

## ASISTENCE

### DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY pro havarijní pojištění vozidel - AUTOPOJIŠTĚNÍ 06

Ke Zvláštním pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel - AUTOPOJIŠTĚNÍ 06 / AUTOFLOTILY 2006 Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „ZPP“) platným od 1. 4. 2006 se pro pojištění asistence vydávají tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel - AUTOPOJIŠTĚNÍ 06 (dále jen „DPP“). Pojištění asistence je z hlediska zákona o pojistné smlouvě pojištěním škodovým.

#### ODDÍL I. Pojištění základní asistence

##### Článek I Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo základním havarijním pojištěním pro případ havárie (tj. s kombinací A nebo B – viz oddíl I článek II ZPP) sjednaným u Allianz pojišťovny, a. s. (dále jen „oprávněným osobám“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojišťovny, a. s. (dále jen „ALLIANZ“) společností ELVIA Assistance, s. r. o. (dále jen „ELVIA“), a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

##### Článek II Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě **na území ČR** nepojízdné: má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu
  - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama,
  - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
  - odtahu vozidla do nejbližší autoopravní schopné vozidlo opravit, a to v maximální výši 2.500,- Kč pro všechna vozidla bez rozdílu celkové hmotnosti,

2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě **mimo území ČR** nepojízdné: má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu
  - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama,
  - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
  - odtahu vozidla do nejbližší autoopravní schopné vozidlo opravit, a to v maximální výši 3.000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3.500 kg a v maximální výši 5.000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3.500 kg.

Pokud je k vozidlu současně sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a základní havarijní pojištění, limity pojistného plnění stanovené v odst. 1 a 2 tohoto článku vyjádřené finanční částkou se zdvojnásobí.

#### ODDÍL II Pojištění asistence PLUS

##### Článek I Obecná ustanovení

1. Není-li dohodnuto jinak, lze pojištění asistence PLUS sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících základního havarijního pojištění pro případ havárie (tj. s kombinací A nebo B – viz oddíl I článek II ZPP) nebo pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla. V případě zániku těchto pojištění zaniká i pojištění asistence PLUS, nebylo-li dohodnuto jinak.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním asistence PLUS vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem ALLIANZ společností ELVIA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

##### Článek II Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě na území ČR nepojízdné: má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu

- příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama,
  - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
  - odtahu vozidla do nejbližší autoopravny schopné vozidlo opravit, a to v maximální výši 5.000,- Kč pro všechna vozidla bez rozdílu celkové hmotnosti.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě mimo území ČR nepojízdné: má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu
- příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama,
  - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
  - odtahu vozidla do nejbližší autoopravny schopné vozidlo opravit, a to v maximální výši 10.000,- Kč pro všechna vozidla bez rozdílu celkové hmotnosti.
3. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě na území ČR nepojízdné a nepodaří se ho zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby u spol. ELVIA a v případě, kdy došlo na území ČR k odcizení vozidla: má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu
- pobytu v hotelu v maximální výši 2.000,- Kč za noc a osobu, a to po dobu nejvýše dvou nocí anebo dopravu do místa jejího bydliště nebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy společností ELVIA za její návrat do místa jejího bydliště; o druhu poskytnuté asistenční služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje ELVIA,
  - úschovy nepojízdného vozidla v maximální výši 500,- Kč na den a vozidlo po dobu maximálně dvou pracovních dnů pro vozidlo s celkovou hmotností do 3500 kg, v maximální výši 750,- Kč na den a vozidlo po dobu dvou pracovních dnů pro vozidlo s celkovou hmotností nad 3500 kg. ELVIA taktéž hradí uschování nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích

a ve dnech pracovního klidu, a to ve stejné výši jako v pracovní dny, přičemž uschování nepojízdného vozidla v těchto dnech se do shora uvedené lhůty dvou dnů nezapočítává.

4. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě mimo území ČR nepojízdné a nepodaří se ho zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby u spol. ELVIA a v případě kdy došlo mimo území ČR k odcizení vozidla: má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu

- pobytu v hotelu v maximální výši 2.000,- Kč za noc a osobu, a to po dobu nejvýše dvou nocí anebo dopravu do místa jejího bydliště nebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy společností ELVIA za její návrat do místa jejího bydliště; o druhu poskytnuté asistenční služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje ELVIA,
- úschovy nepojízdného vozidla v maximální výši 500,- Kč na den a vozidlo po dobu maximálně dvou pracovních dnů pro vozidlo s celkovou hmotností do 3500 kg, v maximální výši 2.000,- Kč na den a vozidlo po dobu dvou pracovních dnů pro vozidlo s celkovou hmotností nad 3500 kg. ELVIA taktéž hradí uschování nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a ve dnech pracovního klidu, a to ve stejné výši jako v pracovní dny, přičemž uschování nepojízdného vozidla v těchto dnech se do shora uvedené lhůty dvou dnů nezapočítává.

### ODDÍL III Výluky z pojištění

Pojištění dle odd. I a II těchto DPP se nevztahuje na:

- a) všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu společnosti ELVIA, s výjimkou případů opravy nepojízdného vozidla na místě nehody nebo poruchy či jeho odtahování do autoopravny, jestliže klient prokáže, že se z objektivních důvodů nemohl spojit s asistenční centrálou ELVIA,
- b) všechny náklady, které se nevztahují k nehodě, poruše nebo odcizení vozidla,

## ASISTENCE

- c) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
- d) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
- e) všechny náklady vyplývající ze škod vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na trestném činu,
- f) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
- g) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot či jiných provozních náplní nebo v důsledku jejich záměny,
- h) všechny celní, tranzitní a dálniční poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
- i) všechny náklady spojené se škodami následnými,
- j) všechny náklady spojené s přepravou nákladu,
- k) případy, kdy k poruše nebo nehodě došlo následkem závady, která nebyla odstraněna, ačkoliv byla oprávněná osoba na nutnost jejího odstranění ze strany ELVIA nebo jejího smluvního partnera v souvislosti s poskytnutím dřívějšího pojistného plnění upozorněna,
- l) všechny náklady vyplývající ze škod na zámcích vozidla či na bezpečnostním vybavení a náklady na otevření vozidla při zabouchnutí, zlomení, ztrátě, zcizení nebo odcizení klíčů,
- m) všechny náklady vyplývající ze škod způsobených vybitím baterie,
- n) všechny náklady vyplývající ze škod spojených s poškozením pneumatik.

### ODDÍL IV Společná ustanovení

#### Nárok na asistenční služby

1. Asistenční služby v rozsahu uvedeném v oddílu I. a II těchto DPP jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo pro tento účel určené

pojistitelem, a to 24 hodin denně. Všechny náklady nad rámec tohoto rozsahu si hradí oprávněné osoby samy.

2. Asistenční služby je možné využívat na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska a Moldávie.
3. Počet oprávněných osob, na něž se nárok na jejich využívání vztahuje je omezen počtem míst k sezení dle technického průkazu vozidla. Mezi oprávněné osoby nepatří osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
4. V případě, že některá ze služeb byla oprávněné osobě poskytnuta v době, kdy nárok na využití asistenční služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí asistenční služby, pojistiteli nahradit.
5. Pokud je k vozidlu sjednáno pojištění asistence PLUS a současně pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo základní havarijní pojištění, limity pojistného plnění dle oddílu I a II těchto DPP vyjádřené finanční částkou se sčítají.

Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2006